

POLITIQUE QUALITÉ



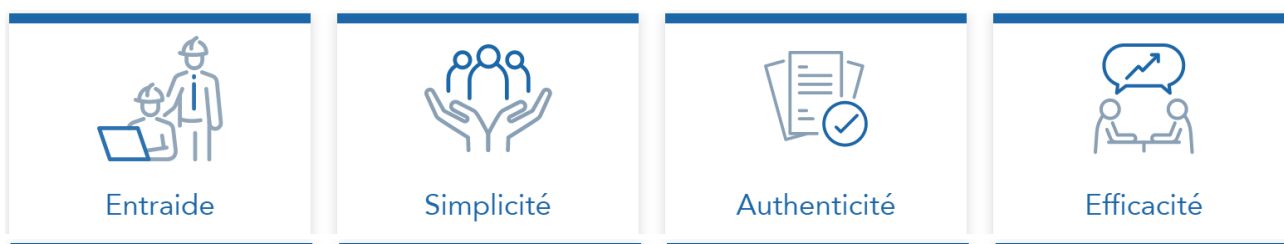
Viser l'excellence en proposant des solutions simples, efficaces et innovantes

Avec comme objectif premier la **satisfaction des besoins et des attentes** de nos clients envers nos produits et services, **GCM Consultants** a mis en place un système de gestion de la qualité qui vise l'**excellence** en se basant sur l'encadrement, l'amélioration et l'optimisation des **compétences** et de la **profondeur technique** de nos équipes.

En plus de l'application rigoureuse de nos processus qualité, nous mettons en œuvre les **meilleures pratiques** de gestion de projet et tirons profit des leçons apprises au fil des années.

L'application au quotidien des **10 règles d'or** de la Qualité mobilise la direction et les employés de GCM, nous permettant d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs.

GCM s'appuie aussi sur l'**expérience d'opération d'usine** de ses employés ainsi que sur le respect de ses valeurs fondamentales :



Notre **engagement** passe par l'**amélioration continue** de notre système qualité et par la diffusion régulière des progrès réalisés en matière de qualité ainsi que par un programme de formation continue, d'encouragement, d'intervention proactives et de reconnaissance.



Isabelle Mainguy
Directrice - Qualité et santé-sécurité

Philippe Grégoire, ing., MBA
Directeur général et vice-président des opérations